

PRIVACY REGLEMENT TERHEYNE

INLEIDING

Dit privacyreglement heeft tot doel cliënten van TERHEYNE te informeren over hoe door TERHEYNE wordt omgegaan met het verwerken van persoonsgegevens die zij ten behoeve van, dan wel gedurende de behandeling verzamelt dan wel verkrijgt.

ALGEMENE BEPALINGEN

Begripsbepalingen

betrokkene

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft

bewerker

het College

Het College bescherming persoonsgegevens als bedoeld in artikel 51 van de Wet

derde

Ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken

medische of psychologische gegevens

Persoonsgegevens, direct of indirect betrekking hebbend op de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van betrokkene, verzameld door een beroepsbeoefenaar op het gebied van de gezondheidsdienstverlening in het kader van zijn beroepsuitoefening

ontvanger

Degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt

persoonsgegeven

Een gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, waaronder mede begrepen medische of psychologische gegevens

Reglement Onderhavig privacyreglement TERHEYNE

toestemming van de betrokkene

Elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt

verantwoordelijke

De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of te zamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt

verstrekken van persoonsgegevens

Het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens

verwerking van persoonsgegevens

Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bewerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens verzamelen van persoonsgegevens

Het verkrijgen van persoonsgegevens

de Wet

De Wet bescherming persoonsgegevens

Reikwijdte

Dit reglement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten in het kader van hun behandeling binnen TERHEYNE.

DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Doel van verwerking van persoonsgegevens

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens binnen TERHEYNE is het mede met behulp van de verwerkte persoonsgegevens komen tot een verantwoorde uitvoering van psychologische en andere testen en de behandeling van cliënten van TERHEYNE.

De verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens geschiedt uitsluitend in het kader van de activiteiten van TERHEYNE.

De verantwoordelijke als bedoeld in artikel 1.10 is TERHEYNE. Binnen TERHEYNE is de directie belast met het beleid omtrent en de toezicht op de verwerking van persoonsgegevens.

TERHEYNE heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen beogen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Ondanks het feit dat TERHEYNE ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens via internet alle mogelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen en zal nemen, zijn aan de verwerking van persoonsgegevens via internet risico's verbonden die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijke verkeer.

Voorzover TERHEYNE de persoonsgegevens laat verwerken door een bewerker, zal zij ervoor zorggedragen dat deze voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Alle persoonsgegevens worden op behoorlijke en zorgvuldige wijze in overeenstemming met de Wet en dit reglement verwerkt. TERHEYNE zal

niet meer gegevens verwerken dan voor het doel van de verwerking noodzakelijk is.

Indien de verwerking van persoonsgegevens een ander doel heeft dan het doel van psychologische hulpverlening, heeft TERHEYNE de verplichting de betrokkene vooraf te informeren omtrent de aard van die gegevens, alsmede omtrent de daarmee te dienen doelen.

Soorten persoonsgegevens die voor verwerking in aanmerking komen
TERHEYNE zal slechts de volgende persoonsgegevens van haar cliënten verwerken:

- personalia en identificatiegegevens;
- financiële en administratieve gegevens;
- (para)medische en psychologische gegevens.

Personalia- en identiteitsgegevens bestaan uit:

- (meisjes)naam
- eventueel aangevuld met naam echtgenoot/echtgenote
- geboortedatum
- bedrijf waar betrokkene werkzaam is
- adres
- telefoonnummer
- e-mail adres
- naam verwijzer
- naam verwijzende instelling
- naam uitvoeringsinstelling

(Para)medische gegevens betreffen:
intake-, post- en follow up metingen

behandelcontacten tussen behandelaar en client
overige gegevens relevant voor een goede uitvoering van testen en/of behandeling, waaronder de beoordeling van de belastbaarheid van betrokkene in de werksfeer.

Toegang tot persoonsgegevens

Onverminderd eventuele wettelijke voorschriften hebben toegang tot de persoonsgegevens van betrokkene:

de betrokkene

degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de dienstverlening aan de cliënt, voor zover dit voor hun taakuitoefening noodzakelijk is;

personen en afdelingen, wier taak het is de verleende dienstverlening te controleren, voor zover dit voor de uitoefening van deze taak noodzakelijk is.

Onder de personen als bedoeld in artikel 6.1 sub (ii) en (iii) worden mede begrepen:

- de behandelaar of diens waarnemer;

- de supervisor of diens waarnemer;
- de behandelcoördinator of diens waarnemer.

Verstrekking van persoonsgegevens

TERHEYNE kan persoonsgegevens verstrekken aan:

verwijzers of andersoortige (medische) professionals voor zover hiervoor toestemming is gegeven door de betrokkene;

zorgverzekeraars voorzover deze verstrekking voortvloeit uit een wettelijke verplichting of voorzover de verstrekking van de persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst.

Voorts kan TERHEYNE beslissen dat persoonsgegevens worden verstrekt ten behoeve van statistiek en wetenschappelijk onderzoek indien deze persoonsgegevens zodanig zijn bewerkt dat deze niet tot individuele personen herleidbaar zijn.

Persoonsgegevens ten behoeve van statistiek en wetenschappelijk onderzoek kunnen alleen dan zonder toestemming van betrokkene worden verstrekt, indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- het vragen van toestemming is in redelijkheid niet mogelijk;
- het onderzoek dient een algemeen belang
- het onderzoek kan niet zonder de gegevens worden uitgevoerd;

de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene wordt door de gegevensverstrekking niet onevenredig geschaad en het staat vast dat het onderzoek niet in de vorm van tot de betrokkene herleidbare gegevens wordt gepresenteerd;

de betrokkene heeft tegen de verstrekking van de persoonsgegevens niet uitdrukkelijk bezwaar gemaakt.

Bij verstrekking van gegevens ten behoeve van statistiek en wetenschappelijk onderzoek zal TERHEYNE deugdelijke afspraken maken met de ontvanger teneinde te verzekeren dat de verdere verwerking van de verstrekte persoonsgegevens uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.

In andere gevallen dan de in artikel 7.1 tot en met 7.3 genoemde gevallen is voor verstrekking van persoonsgegevens aan derden de toestemming van betrokkene vereist.

De KNMG code voor verkeer van sociaal medische gegevens, ("Richtlijnen inzake het omgaan met medische gegevens, KNMG") alsmede de richtlijnen van het Nederlands Instituut voor Psychologen ("de NIP-code"), de richtlijnen voor psychologische hulpverlening van de Nederlandse Vereniging Artsen in Bedrijven en de Wet Beroepen in de Individuele gezondheidszorg zijn van toepassing.

Bewaartermijnen

TERHEYNE stelt met inachtneming van de geldende wettelijke voorschriften vast hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard. TERHEYNE bewaart de in de verwerking opgenomen persoonsgegevens overeenkomstig de door

haar vastgestelde bewaartermijn, tenzij de betrokkene overeenkomstig het hierna in artikel 11.1 bepaalde om vernietiging van de hem betreffende gegevens verzoekt.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden de persoonsgegevens vernietigd, zulks binnen een termijn van één jaar. Indien de betreffende gegevens zodanig zijn verwerkt dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijs onmogelijk is, kunnen deze gegevens voor onbepaalde tijd in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

Persoonsgegevens mogen langer dan de overeenkomstig artikel 8.1 vastgestelde bewaartermijn worden bewaard voor zover deze persoonsgegevens voor statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard. TERHEYNE heeft daartoe de nodige voorzieningen getroffen teneinde te verzekeren dat de desbetreffende gegevens uitsluitend voor deze specifieke doeleinden worden gebruikt.

RECHTEN VAN BETROKKENE

Inzage in persoonsgegevens

De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte persoonsgegevens. De betrokkene dient daartoe een schriftelijk verzoek in bij TERHEYNE. TERHEYNE geleidt het verzoek door naar de beroepsbeoefenaar op wiens initiatief de betreffende gegevens zijn verwerkt, dan wel aan diens waarnemers of opvolger (hierna gezamenlijk "de beroepsbeoefenaar"). Indien het naar de mening van de beroepsbeoefenaar aannemelijk is dat rechtstreeks inzage kan leiden tot schade aan de gezondheid van de betrokkene of tot onjuiste interpretatie van de opgenomen gegevens, kan de beroepsbeoefenaar aanraden dat inzage slechts plaatsvindt onder begeleiding, hetzij van de beroepsbeoefenaar zelf, hetzij van een ander voldoende deskundig persoon. De gevraagde inzage dient binnen een redelijke termijn plaats te vinden.

Voorts heeft de betrokkene het recht om zich tot TERHEYNE te wenden met het verzoek hem mede te delen of hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt. TERHEYNE deelt de betrokkene schriftelijk binnen vier weken mee of hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt. Indien hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt, zal deze mededeling het volgende bevatten:

een volledig overzicht van de betrokkene betreffende persoonsgegevens die door TERHEYNE worden verwerkt in begrijpelijke vorm;

een omschrijving van het doel of de doeleinden van de verwerking;

de categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft;

de ontvangers of de categorieën van ontvangers van de betrokkene betreffende persoonsgegevens;

de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens.

Correctie of aanvulling van persoonsgegevens of verwijdering van persoonsgegevens

De betrokkene kan verzoeken om verbetering of aanvulling van op hem betrekking hebbende verwerkte persoonsgegevens, dan wel om

verwijdering en vernietiging van op hem betrekking hebbende persoonsgegevens die in strijd met het reglement zijn opgenomen of welke niet terzake doende zijn. De betrokkene dient daartoe schriftelijk of per e-mail een gemotiveerd verzoek in bij TERHEYNE dan wel bij info@terheyne.nl. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen. Indien daartoe aanleiding bestaat, beslist TERHEYNE niet op het verzoek alvorens de beroepsbeoefenaar die de gegevens heeft verzameld of diens opvolger gehoord te hebben. TERHEYNE deelt de betrokkene binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk zijn beslissing mee.

Vernietigen c.q. anonimiseren van opgenomen gegevens

De betrokkene heeft het recht om TERHEYNE te verzoeken om vernietiging van tot zijn persoon herleidbare gegevens. Dit verzoek dient schriftelijk en gemotiveerd te geschieden. TERHEYNE kan het verzoek slechts weigeren indien bewaring van de gegevens op grond van een wettelijk voorschrift vereist is, dan wel indien TERHEYNE jegens de financier van de verleende dienstverlening tot bewaring gehouden is of indien terzake van die dienstverlening een geschil aanhangig is gemaakt of dreigt te worden gemaakt.

Indien het verzoek van de betrokkene wordt ingewilligd, worden de persoonsgegevens, hetzij vernietigd, hetzij zodanig geanonimiseerd, dat herleiding redelijkerwijs onmogelijk is. TERHEYNE deelt zijn beslissing schriftelijk aan betrokkene mee.

Overdracht van persoonsgegevens

Betrokkene heeft het recht de op hem betrekking hebbende persoonsgegevens te doen overdragen aan een andere, door hem aan te wijzen, verantwoordelijke. Betrokkene dient daartoe schriftelijk of per e-mail een verzoek in bij TERHEYNE dan wel info@terheyne.nl. TERHEYNE kan het verzoek slechts weigeren op grond van een wettelijk voorschrift. TERHEYNE kan het verzoek opschorten voorzover TERHEYNE jegens de financier van de dienstverlening tot bewaring gehouden is of indien terzake van deze dienstverlening een geschil aanhangig is gemaakt of dreigt te worden gemaakt.

Klachten

Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van de Wet of dit reglement niet worden nageleefd, kan de betrokkene zich wenden tot TERHEYNE. De betrokkene kan daartoe gebruik maken van de regeling voor onafhankelijke klachtenbehandeling van TERHEYNE. Deze regeling is uiteengezet in het Reglement Klachtencommissie van TERHEYNE. Dit reglement is op de website van TERHEYNE in te zien. Op verzoek zal door TERHEYNE een afschrift van dit reglement worden verstrekt.

Voorts kan de betrokkene zich wenden tot het College indien TERHEYNE niet binnen redelijke termijn of niet naar tevredenheid op de klacht reageert.

Informatie over privacy

Voor vragen omtrent de bescherming en verwerking van persoonsgegevens binnen TERHEYNE kan men een e-mail sturen naar info@terheyne.nl

Op verzoek zal TERHEYNE een schriftelijke versie van dit reglement verstrekken. Verzoeken daartoe kan men schriftelijk doen bij TERHEYNE dan wel door het sturen van een e-mail naar info@terheyne.nl

SLOTBEPALINGEN**Inwerkingtreding**

Dit reglement is in werking getreden per 1 februari 2008.